



Algemene Voorwaarden FIRM Financieel

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Financiële dienstverlener:

FIRM Financieel Verzekeringsadvies BV (met ook handelsnaam FIRM Financieel Hypotheekadvies), FIRM Financieel Financieringsadvies BV, FIRM Financieel Holding BV, gezamenlijk dan wel afzonderlijk, allen gevestigd aan de Burgemeester van Reenensingel 39, 2803 PA te Gouda, hierna te noemen FD.

Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan FIRM Financieel opdracht geeft tot het verrichten van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten dan wel aan wie FIRM Financieel enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Opdrachtnemer:

FIRM Financieel, en/of haar vennoten of medewerkers.

Opdracht:

De door Opdrachtgever aan FD verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en FD overeengekomen abonnement.

Abonnement:

Tussen Opdrachtgever en FD overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud van zijn financiële situatie en uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde (afgesloten) financiële producten.

Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover FD adviseert, waarin hij bemiddelt en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert. Hierna te noemen FP.

Aanbieder:

De leverancier van een financieel product.

Advieswerkzaamheden:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die daar redelijkerwijs uit voortvloeien. Dit omvat ieder geval datgene dat in een overeenkomst van dienstverlening wordt vermeld.

Bemiddelingsdiensten:

De werkzaamheden ten behoeve van het afsluiten, in stand houden, aanpassen en beëindigen van verzekeringen.

Bescheiden:

Alle door de opdrachtgever ter beschikking gestelde papieren, documenten, digitale gegevensdragers, etc.



Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de Opdrachtnemer per post, fax, per e-mail, telefonisch dan wel mondeling met de Opdrachtgever worden aangegaan. Aan de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever komt voor de met Opdrachtnemer aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover zij niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel gaan de voorwaarden van de Opdrachtnemer voor. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever verwijst bij acceptatie van een aanbod of offerte zijn niet van toepassing, tenzij deze door FD zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Aanbiedingen

Alle door FD gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Door FD namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

Aan door FD gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FD een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Door FD aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FD een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Opdrachtovereenkomst

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en FD wordt geacht tot stand te zijn gekomen en vangt aan op het moment dat er een door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging is ontvangen, dan wel dat FD met de uitvoering ervan is begonnen. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen aan te tonen. FD is bevoegd om haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de Opdrachtgever heeft verstuurd.

Een opdracht is tot stand gekomen met FIRM Financieel als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende wens van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd.

De verstrekte opdrachten aan FIRM Financieel zijn te beschouwen als inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen, anders blijkt. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door FD opgegeven termijnen waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, niet te beschouwen als fatale termijnen.

Inschakeling derden

Het is FIRM Financieel toegestaan om bij uitvoering van haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden, indien nodig. Over de met de inschakeling van deze derden gepaard gaande kosten worden separate, schriftelijke afspraken gemaakt met Opdrachtgever. Over de inschakeling en selectie van deze derden zal zoveel mogelijk overleg gepleegd worden met de Opdrachtgever. Bij de selectie zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. FIRM Financieel is niet aansprakelijk voor de (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.



Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van FD alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FD bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot directe vermogensschade en het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FD wordt uitgekeerd, inclusief het door FD te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt. In het geval de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FD in een specifiek geval geen dekking verleent dan wel niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van FD alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FD bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien FD geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van FD en de hare beperkt tot 10% van de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

Iedere aansprakelijkheid voor schade aan personen en/of zaken van FD alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FD bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot gevallen waar de aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) van FD dekking voor biedt en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) van FD wordt uitgekeerd, inclusief het door FD te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) verstrekt.

Voor andere vormen van (gevolg)schade is FD niet aansprakelijk.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden beschouwd als één advies met dien verstande dat voor de berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad in aanmerking zal worden genomen.

De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

FD is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door FD gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan FD verzonden (email)berichten FD niet hebben bereikt.

FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van FD, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstrekt.

FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

In het geval FD adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft FD een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. FD is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is FD niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit, e.d.



Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de dwingendrechtelijke aansprakelijkheid van FD voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

Oprichtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met FD indien FD zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Oprichtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Oprichtgever te worden nagekomen.

Honorarium en betaling

Het voor haar dienstverlening aan FD toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Oprichtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen (provisie) of er kan tussen FD en Oprichtgever een uurtarief, een vast honorarium, startvergoeding, succesvergoeding of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan. De verschuldigheid van BTW wordt per geval vastgesteld.

FD is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnements- kosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door FD en opdrachtgever.

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Oprichtgever doorberekend. FD is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van FD beïnvloeden.

In geval van een honorarium op basis van het declareren van een uurtarief wordt het te hanteren uurtarief separaat aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het aantal uren wordt vermenigvuldigd met het uurtarief. In het geval FD werkt op declaratiebasis kan een voorschot/startvergoeding in rekening worden gebracht dat door Oprichtgever moet worden voldaan alvorens FD start met de uitvoering van de Opdracht.

Facturen van FD dienen door Oprichtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door FD voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

Indien Oprichtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Voor zover FD namens een Aanbieder premies aan Oprichtgever in rekening brengt, dient Oprichtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig voldoen van in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. FD is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Oprichtgever.

Verrekening door Oprichtgever van door FD voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Oprichtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Oprichtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door FD uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Indien Oprichtgever de door FD in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Oprichtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Oprichtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan FD te voldoen kan FD de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Oprichtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten zijn conform de wettelijke regeling en wordt vastgesteld als een percentage van de zuivere hoofdsom.



Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FD aanleiding geeft, is FD bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Informatie van opdrachtgever

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan FD die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, maar niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsactiviteiten, de bedrijfsbestemming, de bedrijfswerkzaamheden, de juridische structuren, de eigendomsverhoudingen, de locaties, de investeringen, etc. van Opdrachtgever dat FD haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

FD kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in bovenstaande bepaalde strikt naleeft.

Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van FD zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is FD bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan FD verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat FD meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast FD het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever. FD is nimmer aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of derden worden geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan FD de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Communicatie

In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan FD heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht FD heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door FD verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door FD gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van FD het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan FD heeft bekend gemaakt, mag FD erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.



Klachten

FD is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016720. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

FD conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft FD de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Verval van recht

Klachten met betrekking tot door FD verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van FD, te worden ingediend bij FD. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door FD verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Overmacht

FD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor haar redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FD ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

Bescherming persoonsgegevens

Door Opdrachtgever aan FD verstrekte persoonsgegevens zullen door FD niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover FD op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van FD, zal FD de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Diversen

Op alle door FD uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen FD en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden FD slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FD en Opdrachtgever zijn overeengekomen.



Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

FD is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FD tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door FD genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Contactgegevens

FIRM Financieel
Statutair gevestigd in Gouda
Burgemeester van Reenensingel 39
2803 PA GOUDA

Telefoonnummer:	0182-32 22 29
Email:	info@firmfinancieel.nl
AFM-nummer:	12044925
KIFID:	300.016720